



CASE STUDY

Conectividad Reimaginada: Magic World Resort Reduce Incidencias y Triplica el Rendimiento de su Red

Magic Hotel Group es una empresa familiar con más de 50 años de experiencia ofreciendo experiencias inolvidables en el Mediterráneo. Con la adquisición del icónico complejo Marina d'Or, el grupo inició un ambicioso proceso de transformación para convertirlo en Magic World Resort, un destino moderno, sostenible y digitalmente conectado, que integra alojamiento, wellness, gastronomía y entretenimiento de primer nivel.



Para lograr esta visión, el grupo identificó que la infraestructura digital y la conectividad serían pilares esenciales en su estrategia de reposicionamiento.



“Nuestro objetivo era claro: que la tecnología fuera un aliado de la experiencia del huésped, no una barrera.”

— Responsable de IT, Magic World Resort

“La nueva red no solo conecta dispositivos, también conecta experiencias. Se ha convertido en un habilitador estratégico de nuestra propuesta de valor.”

— Director de Tecnología, Magic Hotel Group

El desafío Conectar lo Inconectable

Al asumir la gestión del complejo Marina d'Or, Magic Hotel Group se encontró con una infraestructura tecnológica completamente desfasada, incapaz de responder a las expectativas de los huéspedes actuales, cada vez más conectados.

- Conexiones Wi-Fi inestables en habitaciones y zonas comunes.
- Ausencia total de cobertura en amplias zonas exteriores del complejo.
- Incapacidad para soportar alta densidad de dispositivos, especialmente en temporada alta.
- Quejas frecuentes de los huéspedes, relacionadas con lentitud o fallos de conexión.
- Falta de flexibilidad, que impedía desplegar servicios digitales como check-in móvil, IPTV o sistemas domóticos.

Estos problemas no solo afectaban a la experiencia del huésped, sino que limitaban gravemente el reposicionamiento del complejo como destino turístico moderno y competitivo.

La solución Tecnológica

Para abordar estos desafíos, Magic Hotel Group confió en Cambium Networks y NETHITS, uno de nuestros partners expertos en el Sector Hotelero para diseñar y desplegar una infraestructura Wi-Fi de última generación:

- **Puntos de acceso XV2-21X y XV2-22H Wi-Fi 6 interiores** – Para cobertura de alto rendimiento en zonas comunes interiores.
- **Puntos de acceso XE3-4 Wi-Fi 6/6E de triple banda** – Diseñados para entornos de alta densidad.
- Puntos de acceso exteriores **XV2-23T Wi-Fi 6** – Robustez y conectividad en exteriores como piscinas y áreas de entretenimiento.

Qué se solucionó con Cambium

- Densidad de dispositivos.
- **Segmentación de red** – Con SSID y políticas diferenciadas para huéspedes, personal e IoT, todo gestionado de forma centralizada a través de **cnMaestro™**.

A pesar de limitaciones temporales y del entorno, NETHITS ejecutó el despliegue con precisión, cumpliendo los plazos y asegurando la operación de la red para el día de reapertura del resort.

Resultados

La renovación de la infraestructura de conectividad en Magic World Resort tuvo un **impacto inmediato y profundo**, transformando por completo la experiencia digital del huésped y la operativa interna del complejo. Tras la implementación, el resort registró un **incremento del 80 % en la velocidad media de conexión**, junto con una **disponibilidad del 99,9 %**, que garantiza una conectividad estable incluso en los momentos de mayor afluencia. La nueva red permitió además una **reducción drástica de incidencias**, disminuyendo notablemente las quejas por Wi-Fi y gestionando de forma eficiente **miles de dispositivos simultáneos** durante la temporada alta. Gracias a la capacidad y estabilidad de la infraestructura, servicios críticos como **VoIP, IPTV, domótica y check-in móvil** funcionan ahora con total fluidez. Estas mejoras se reflejaron de inmediato en las **valoraciones online y encuestas internas**, donde la conectividad pasó a posicionarse como uno de los elementos mejor puntuados por los huéspedes.

A nivel empresarial, la actualización tecnológica no solo resolvió los problemas del pasado, sino que abrió la puerta a un nuevo modelo operativo. El resort ahora disfruta de una **experiencia del cliente significativamente optimizada**, donde la conectividad se ha convertido en un diferenciador clave. La gestión centralizada mediante cnMaestro™ ha impulsado la eficiencia operativa, permitiendo anticiparse a incidencias y reducir tiempos de respuesta. Este control avanzado se traduce también en **ahorros de costes**, con menos intervenciones correctivas y un uso más eficiente de los recursos de red. Además, la infraestructura renovada ofrece una **base sólida para la innovación**, preparada para incorporar servicios digitales avanzados y soportar el crecimiento futuro del resort.

Ventajas de Cambium ONE Network

Gracias a la adopción del modelo Cambium ONE Network, Magic World Resort disfruta de una experiencia IT unificada que integra Wi-Fi, switching, SD-WAN y seguridad de red en una única plataforma gestionada de forma centralizada. Esta arquitectura aporta:

- Gestión cloud unificada con cnMaestro™.
- Automatización inteligente para detectar y resolver problemas antes de que afecten al usuario.
- Priorización del tráfico basada en aplicaciones críticas.
- Segmentación segura para IoT, staff y clientes.

El resultado: una infraestructura altamente eficiente, segura y lista para escalar, permitiendo al resort enfocarse en lo más importante — el huésped.



Acerca de Cambium Networks

Cambium Networks permite a proveedores de servicios, empresas, organizaciones industriales y gobiernos ofrecer experiencias digitales excepcionales y conectar dispositivos con una eficiencia económica atractiva. Nuestra plataforma ONE Network simplifica la gestión de las tecnologías de banda ancha cableadas e inalámbricas y de los dispositivos en el borde de la red. Nuestros clientes pueden centrar más recursos en la gestión de su negocio en lugar de en la red. Creamos conectividad que simplemente funciona.

11192025