



CASE STUDY

# Hotel Dakota Manchester poprawia jakość Wi-Fi i zadowolenie klientów

## Przegląd

Wi-Fi w hotelu to konieczność, a nie tylko udogodnienie. Dla hoteli zapewnienie wysokiej jakości usług cyfrowych jest koniecznością. Dakota Hotels, brytyjska sieć luksusowych hoteli butikowych zmodernizowała swoje Wi-Fi i oferuje teraz usługę, która zadowala gości, jednocześnie poprawiając wydajność operacyjną. Podróżujący służbowo i turystycznie wybierają hotele Dakota ze względu na ich lokalizację i luksusowy, butikowy charakter. Dostęp do niezawodnego, szybkiego i bezproblemowego Wi-Fi jest ważnym czynnikiem decyzji gości o powrocie do hotelu w przyszłości.

## Wyzwanie

Hotel w Manchesterze musiał ulepszyć swoją infrastrukturę Wi-Fi, aby sprostać rosnącym wymaganiom gości w zakresie łączności.



## Zapewniamy styl

i luksusowy komfort z nienaganną obsługą. Naszym celem jest stworzenie najlepszego doświadczenia dla naszych gości poprzez robienie prostych rzeczy genialnie".

- Alan Poole, Group IT Manager, Dakota Hotels



## Grupa luksusowa oferuje standard all-inclusive z najnowszą technologią komfortu domowego i łącznością internetową.

- Edinburgh – Scotland
- Glasgow – Scotland
- eurocentral – Scotland
- Leeds – UK
- Manchester – UK



## Hotele Dakota

po prostu przebiły swój początkowy standard. Teraz są w stanie świadczyć usługi, których goście oczekują, a nawet jeszcze więcej.”

*Hayden Doyle, Director UK & ROI, Nonius*

W podstawowej architekturze rozmieszczono punkty dostępowe w pionach, dzięki czemu były one niewidoczne w przestrzeniach dla gości. Spowodowało to konieczność dostosowania łączności w pokojach gościnnych i miejscach ogólnodostępnych. Wyzwaniem było rozszerzenie istniejącej sieci o wsparcie dla IoT i innych technologii hotelowych. Kolejnym wyzwaniem było zdalne zarządzanie i rozwiązywanie problemów.



Nadszedł czas na wysokiej jakości rozwiązania klasy korporacyjnej. Ponieważ infrastruktura Wi-Fi ma kluczowe znaczenie dla komunikacji i usług dla gości, konieczne było przeprojektowanie sieci. Ustalono priorytety:

- Ekonomiczne i szybkie wdrożenie
- Integracja technologii wspierających działania operacyjne hotelu
- Stworzenie infrastruktury bezprzewodowej, która obsłuży gości i wszystkie działy operacyjne
- Wdrożenie rozwiązania bez zakłóceń w działalności hotelu
- Zakup odpowiedniego sprzętu mimo trudnej sytuacji z dostępnością

Po rozpoznaniu rynku integratorów, Dakota Hotels wybrali firmę Nonius, gwarantującą wdrożenie rozwiązania przy minimalnych utrudnieniach dla gości oraz doskonałe wsparcie techniczne.

## Rozwiązanie

Rozwiązanie Cambium Networks ułatwia migrację do Wi-Fi 6. Goście mogą szybko się logować i korzystać z sieci w każdym miejscu, a personel hotelu może korzystać z bezpiecznej komunikacji i zarządzać siecią.

- **Pokoje gościnne:** w każdym pokoju naścienny punkt dostępowy Wi-Fi 6 XV2-22H
- **Korytarz hotelowy:** wewnętrzne punkty dostępowe Wi-Fi 6 XV2-21X
- **Restauracja i lobby:** wysokiej gęstości wewnętrzne punkty dostępowe XV3-8

## Obsługiwane aplikacje i systemy:

- Point of Sales Systems
- usługi VoIP – bezprzewodowe łącza szerokopasmowe i Wi-Fi
- PDQ – Chip and Pin
- CCTV
- IPTV Systems



- **Infrastruktura przełączników Ethernet:** 48-portowe przełączniki PoE cnMatrix™ EX2052-P zastąpiły poprzednią infrastrukturę przełączników by zapewnić pełną łączność w całym hotelu.
- **Scentralizowane zarządzanie z chmury:** System zarządzania siecią cnMaestro™ ułatwia udostępnianie, monitorowanie i zarządzanie całą siecią.



## Dlaczego Nonius wybrał rozwiązania Wi-Fi Cambium Networks

"Hotel Dakota Manchester potrzebował rozwiązania, które można wdrożyć płynnie i bez żadnych ograniczeń" - powiedział Alan Poole, Group IT Manager w Dakota Hotels. "Bazując na naszym doświadczeniu, Cambium Networks zapewnia kompletne i niezawodne rozwiązanie Wi-Fi z punktami dostępowymi, przełącznikami i zarządzaniem w chmurze".

"Sprzęt był dostępny i łatwy w instalacji" - powiedział Poole. "Nie było żadnych zakłóceń w migracji. Nasi goście są pod wrażeniem łatwości dostępu i wydajności sieci".

## Rezultaty

Jakość usług bez wątpienia spełnia oczekiwania gości luksusowego hotelu butikowego

- Goście hotelowi i personel mają teraz łatwy dostęp do prędkości oferowanych przez Wi-Fi 6, a hotel oferuje najnowsze standardy rozrywki dla gości.
- Personel jest w stanie szybko zidentyfikować i rozwiązać problemy z siecią Wi-Fi oraz zminimalizować przestoje.

“Nasi goście są wymagający

i oczekują Wi-Fi, które pasuje do najwyższych standardów naszych usług w naszym hotelu. Jesteśmy teraz pewni, że zapewniamy ten poziom łączności".

- Alan Poole, Group IT Manager, Dakota Hotels

## Następne kroki

pozytywne wyniki modernizacji Wi-Fi w hotelu w Manchesterze sprawiły że sieć Dakota Hotels wybrała Nonius Hospitality Technology do wdrożenia rozwiązań Wi-Fi Cambium Networks we wszystkich pozostałych hotelach sieci Dakota.

## Nonius

Nonius dostarcza najlepsze technologie chmurowe dla branży hotelarskiej, oferując ekologiczne, oszczędne i wydajne portfolio rozwiązań w chmurze, które poprawiają jakość usług cyfrowych dla gości i usprawniają operacje hotelowe. Nasz pakiet obejmuje aplikację mobilną Cast, interaktywną telewizję, Wi-Fi dla gości, sieci, Digital Signage, usługi Voice i płynną integrację z innymi systemami hotelowymi.

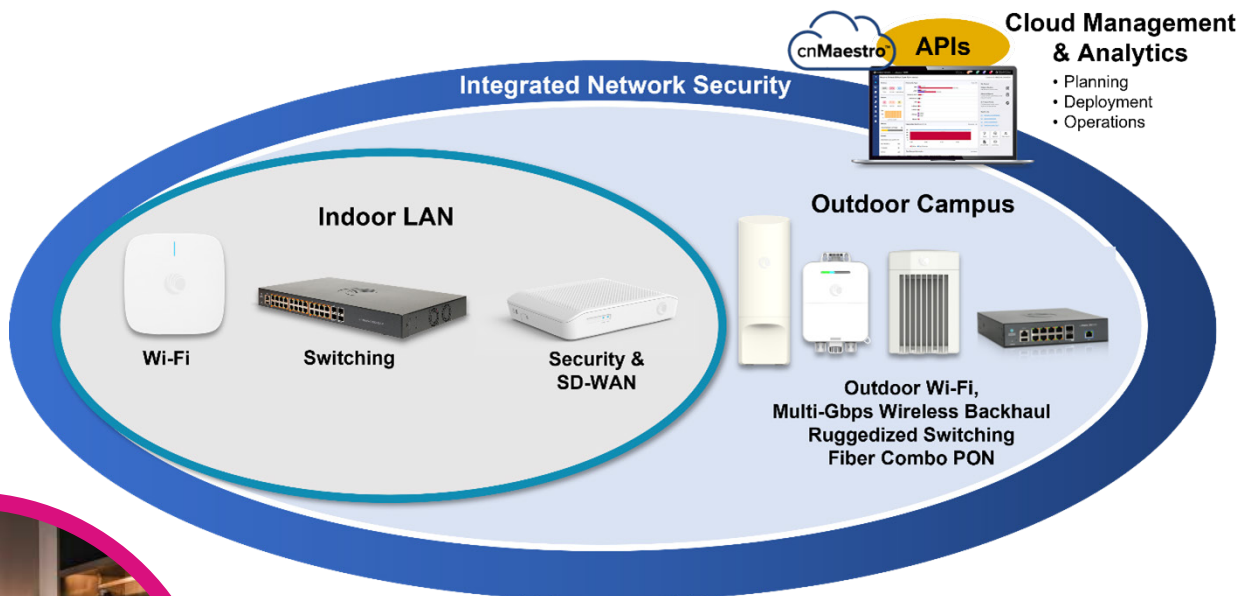
Firma Nonius cieszy się zaufaniem na całym świecie i obsługuje ponad 555 000 pokoi w różnych segmentach rynku, takich jak hotele, apartamenty, wspólnoty mieszkaniowe, sektor morski, służba zdrowia, oraz obiekty sportowe i rekreacyjne.

## Cambium's ONE Network

ONE Network zapewnia doskonałe doświadczenia online przy mniejszej ilości zasobów i personelu IT.

Przedsiębiorstwa, dostawcy usług zarządzanych, dostawcy usług szerokopasmowych i instytucje rządowe mogą przejść na kompleksowe zarządzanie siecią, uwalniając zasoby IT i skupić się na swojej działalności i konkretnych aplikacjach.

Nasza infrastruktura szerokopasmowa łączy liczne standardy sieciowe. Dążymy do uproszczenia obsługi, pomagamy operatorom tworzyć specjalnie zaprojektowane, niezawodne sieci, które są opłacalne i bezpieczne.



## About Cambium Networks

Cambium Networks umożliwia dostawcom usług, przedsiębiorstwom, organizacjom przemysłowym i instytucjom dostarczanie wyjątkowych doświadczeń cyfrowych i łączności urządzeń w przystępnych cenach. Nasza platforma ONE Network upraszcza zarządzanie sieciami przewodowymi i bezprzewodowymi oraz sieciami brzegowymi Cambium Networks. Nasi klienci mogą skoncentrować więcej zasobów na zarządzaniu firmą, a nie siecią. Zapewniamy łączność, która po prostu działa.