



Cambium Networks™

CASE STUDY

Des assurés connectés à la CPAM 13

La Caisse Primaire d'Assurance Maladie des Bouches-du-Rhône (CPAM 13) joue un rôle clé dans le système de sécurité sociale en France. Elle accompagne ses assurés dans la gestion des remboursements, des droits et des démarches liées à la santé, servant de principal interlocuteur pour des milliers de personnes.

Basée à Marseille, la CPAM 13 opère localement et gère jusqu'à 18 sites qui accueillent un grand nombre de visiteurs et emploient un personnel considérable pour les recevoir.

Dans une démarche d'amélioration continue de ses services, la CPAM des Bouches-du-Rhône envisageait de mettre en place un réseau Wi-Fi pour faciliter les démarches des usagers dans ses points d'accueil. Cette modernisation vise également à répondre aux besoins de connectivité des agents d'accueil et des employés de l'organisme.





“Pas besoin de déployer 18 techniciens simultanément pour couvrir tous les sites, le feu vert sur l’activation des points d’accès s’est fait depuis la plateforme cnMaestro™ et de manière aussi coordonnée qu’une chorale.”

- Johan Athimon, Chef de projets QOS Telecom.

QOS Télécom : intégrateur de solutions Wi-Fi professionnelles

QOS Télécom, avec plus de 10 millions d'utilisateurs connectés et 350 clients bénéficiant de solutions de connectivité performantes, est active dans le domaine des infrastructures télécoms depuis près de 25 ans. Grâce à une expertise technique approfondie et à l'engagement de son équipe de spécialistes, cette entreprise s'engage principalement à soutenir la transformation numérique des entreprises et des collectivités.

Dans le cadre du projet de fourniture, d'installation et de maintenance des bornes Wi-Fi dans les agences de la CPAM des Bouches-du-Rhône, QOS Télécom a été choisie pour assurer le déploiement dans les 18 sites de l'organisme.

Les défis : performance, budget et logistique

Équiper 18 sites avec des bornes Wi-Fi pouvait sembler une tâche routinière pour un intégrateur expérimenté comme QOS Télécom. Pourtant, cette opération apparemment standard a réservé son lot de surprises et de défis :

- Un déploiement multi-site dans un délai serré : « *Nous devons déployer les 18 sites simultanément en seulement deux semaines. En réalité, c'était une demande spécifique des responsables de la CPAM : ils voulaient lever les obstacles en même temps dans toutes les agences pour offrir un service homogène aux assurés dans tout le département* », explique Johan Athimon, chef de projet chez QOS Télécom.
- Un environnement en activité : « *Bien sûr, il était impensable d'interrompre les activités des agences d'accueil. Nos équipes devaient intervenir rapidement, mais surtout de manière discrète pour ne pas perturber les services d'accompagnement de la CPAM* », ajoute-t-il.

Outre ces défis logistiques, la solution proposée par QOS Télécom devait également répondre à une exigence spécifique : un double usage distinct et simultané pour les assurés (visiteurs) et pour les employés de l'organisme (agents d'accueil et équipe informatique).



La solution: des environnements Wi-Fi assurés et personnels bien séparés

Pour répondre à l'ensemble de ces enjeux, QOS Télécom – partenaire de Cambium depuis de nombreuses années, a sélectionné les bornes **Wi-Fi XV2-21X**. Ces modèles Cambium Networks, utilisant la technologie Wi-Fi 6, ont été pertinents sur plusieurs niveaux : couverture étendue, excellente gestion des sessions simultanées.

“Au total, nous avons déployé près de 30 points d'accès Cambium dans les agences. Ce chiffre, bien que modéré, a permis d'obtenir une couverture optimale pour les zones “libre-service” et “box d'accueil.”, explique Johan.

Les clients assurés disposent d'une connectivité Wi-Fi gratuite accessible depuis leurs appareils personnels, via un portail captif spécifique fourni par QOS Télécom. Ce portail permet à chaque assuré social d'accéder à Internet en renseignant son identifiant composé d'un numéro d'abonné et d'un mot de passe. Le SSID correspondant à ce service est visible, uniquement durant une plage horaire définie.

Le second usage destiné aux agents d'accueil et aux équipes de la DSI est non visible. Ainsi, en plus de la connexion filaire déjà mise en place, ils bénéficient d'un SSID dédié conçu pour leur permettre d'accéder à leurs outils métiers via un environnement cloisonné et fiable.

Côté administration, la plateforme **cnMaestro™** a permis de tout configurer à distance. Cette gestion centralisée a été déterminante afin de répondre à l'exigence du client concernant l'homogénéité des sites. *“Pas besoin de déployer 18 techniciens simultanément pour couvrir tous les sites, le feu vert sur l'activation des points d'accès s'est fait depuis la plateforme et de manière aussi coordonnée qu'une chorale.”, déclare Johan avec un grand sourire.*

Résultats : un réseau fiable, performant et sécurisé

Depuis le déploiement de la solution, les indicateurs d'usage confirment la pertinence de la solution : plus de 12 000 sessions comptabilisées sur les 6 premiers mois, 1500 utilisateurs uniques et 1.5 To de données commutées. *“En moyenne les sessions durent 1h30, preuve que la solution est indispensable pour les usagers dans la gestion de leurs démarches en ligne au niveau des points d'accueil.”, ajoute Johan, Responsable projet.*



À propos de Cambium Networks

Cambium Networks permet aux fournisseurs de services, aux entreprises, aux industries et aux services publics d'offrir des solutions numériques exceptionnelles et une connectivité fiable et performante, tout en offrant le coût total d'acquisition le plus abordable du marché. Notre plateforme ONE Network simplifie la gestion des technologies filaires et sans fil à large bande et de périphérie de réseau de Cambium Networks. Nos clients peuvent ainsi consacrer davantage de ressources à la gestion de leur entreprise plutôt qu'à celle du réseau. Nous offrons une connectivité qui fonctionne. Tout simplement.