



CASE STUDY

El Hotel Dakota Manchester mejora la experiencia Wi-Fi y aumenta la satisfacción de sus huéspedes

El Wi-Fi en los hoteles es una necesidad, no sólo un servicio. Para los hoteles, es imprescindible ofrecer experiencias digitales excepcionales. Dakota Hotels, un grupo hotelero de lujo del Reino Unido, actualizó su Wi-Fi y ahora ofrece un servicio que complace a los huéspedes a la vez que mejora la eficiencia operativa.

Los viajeros de negocios y de placer eligen los hoteles Dakota por su ubicación y su experiencia de boutique de lujo. El acceso a un Wi-Fi fiable, rápido y sin problemas es una parte importante de la decisión de los huéspedes de volver al hotel en el futuro.

Desafío

El hotel de Manchester necesitaba mejorar su infraestructura Wi-Fi para satisfacer las cambiantes demandas de conectividad de los huéspedes.



Ofreciendo estilo y lujoso confort con un servicio impecable, nuestro propósito es crear la mejor experiencia para nuestros huéspedes haciendo las cosas sencillas de forma brillante".

- Alan Poole, Director de TI del Grupo, Dakota Hotels



La arquitectura básica desplegaba puntos de acceso en elevadores para que quedaran ocultos a la vista en las zonas comunes. Esto dio lugar a ajustes de conectividad necesarios en las habitaciones de los huéspedes y en las zonas comunes.

Tecnología de confort doméstico y conectividad a Internet

- Edinburgh - Escocia
- Glasgow - Escocia
- Eurocentral - Escocia
- Leeds - Reino Unido
- Manchester - Reino Unido



Dakota Hotels

simplemente superó su solución inicial. Ahora pueden ofrecer el servicio que esperan los huéspedes con servicios mejorados".

- Hayden Doyle, Director Reino Unido y ROI, Nonius

Aplicaciones de hostelería compatibles:

- Sistemas de punto de venta
- Teléfonos VoIP - Banda ancha inalámbrica fija y Wi-Fi
- PDQ – Chip and Pin
- CCTV
- Sistemas IPTV

El Wi-Fi existente planteaba retos al grupo hotelero a la hora de ampliar la compatibilidad con IoT y otras tecnologías de hostelería. La gestión y resolución de problemas del sistema de forma remota resultó ser todo un reto. Había llegado el momento de encontrar una solución de alta calidad, de grado empresarial. Dado que la infraestructura Wi-Fi es tan crítica para las comunicaciones de voz móviles y los servicios a los huéspedes, era imperativo rediseñar la red. Dakota Hotels priorizó:

- Una implantación rápida y rentable
- Integración de la última tecnología en puntos de venta y operaciones hoteleras
- Creación de una infraestructura inalámbrica con capacidad de itinerancia sin fisuras para los huéspedes y todos los departamentos
- Implantación de la solución sin interrumpir las operaciones
- Adquisición del equipo adecuado en un entorno de cadena de suministro muy difícil

Después de buscar integradores de soluciones, Dakota Hotels eligió a Nonius, confiando en su capacidad para ofrecer la solución con un impacto mínimo en los clientes y un excelente servicio de asistencia.

Solución

La solución de Cambium Networks facilita la migración a Wi-Fi 6. Los huéspedes pueden conectarse rápidamente y recorrer el recinto mientras el personal del hotel puede comunicarse y gestionar la red de forma segura.

- Wi-Fi en habitaciones de huéspedes: Cada habitación tiene un punto de acceso Wi-Fi 6 de pared modelo XV2-22H

- Pasillo del hotel: Puntos de acceso Wi-Fi 6 para interiores modelo XV2-21X.
- Restaurante y zonas de reuniones: puntos de acceso para interiores de alta densidad modelo XV3-8.
- Infraestructura de switches Ethernet: Se desplegaron switches PoE de 48 puertos cnMatrix™ EX2052-P para sustituir la infraestructura de switches anterior y ofrecer una conectividad perfecta en todo el hotel.
- Gestión centralizada en la nube: El sistema de gestión de red cnMaestro™ facilita el aprovisionamiento, la supervisión y la gestión de toda la red.
- One Network para la automatización, simplicidad y seguridad: Todos los elementos anteriores trabajan de manera orquestada y conjunta para facilitar las gestiones diarias de la red a la vez de ofrecer una mayor seguridad y escalabilidad.

Por qué Nonius eligió Wi-Fi de Cambium Networks para la hostelería

"El Hotel Dakota Manchester necesitaba una solución que pudiera desplegarse sin problemas y sin limitaciones", dijo Alan Poole, Director de TI del Grupo en Dakota Hotels. "Basándonos en nuestra experiencia, Cambium Networks proporciona una solución Wi-Fi completa con puntos de acceso, switches y gestión en la nube que ofrece fiabilidad."

"El equipo estaba disponible y se instaló fácilmente", dijo Poole. "No hubo ninguna interrupción en la migración. Nuestros huéspedes están súper impresionados con lo fácil que es dar de alta sus dispositivos y el rendimiento de la red." Resultados: La experiencia de los huéspedes cumple indiscutiblemente las expectativas de un hotel boutique de lujo.

Resultados

La experiencia de los huéspedes cumple indiscutiblemente las expectativas de un hotel boutique de lujo.

El grupo de lujo ofrece una experiencia "todo incluido". Los huéspedes y el personal del hotel tienen ahora fácil acceso a las últimas velocidades Wi-Fi 6, y el hotel ofrece los últimos sistemas de entretenimiento para hostelería.

El personal puede identificar y resolver rápidamente los problemas de la red Wi-Fi y minimizar el tiempo de inactividad.



Nuestros huéspedes son exigentes y esperan una Wi-Fi a la altura de cualquier otro aspecto de primera clase de nuestro hotel. Ahora ofrecemos ese nivel de conectividad con total confianza".

- Alan Poole, Director de TI del Grupo, Dakota Hotels

Próximos pasos

Basándose en los resultados positivos de la actualización del hotel de Manchester, Dakota Hotels ha seleccionado a Nonius Hospitality Technology para desplegar las soluciones Wi-Fi de Cambium Networks en todos los demás hoteles Dakota.

Acerca Nonius

Nonius proporciona lo último en tecnología para huéspedes en la nube, ofreciendo una cartera de soluciones ecológicas, ágiles y eficientes en la nube para elevar la experiencia digital de los huéspedes y agilizar las operaciones del hotel.

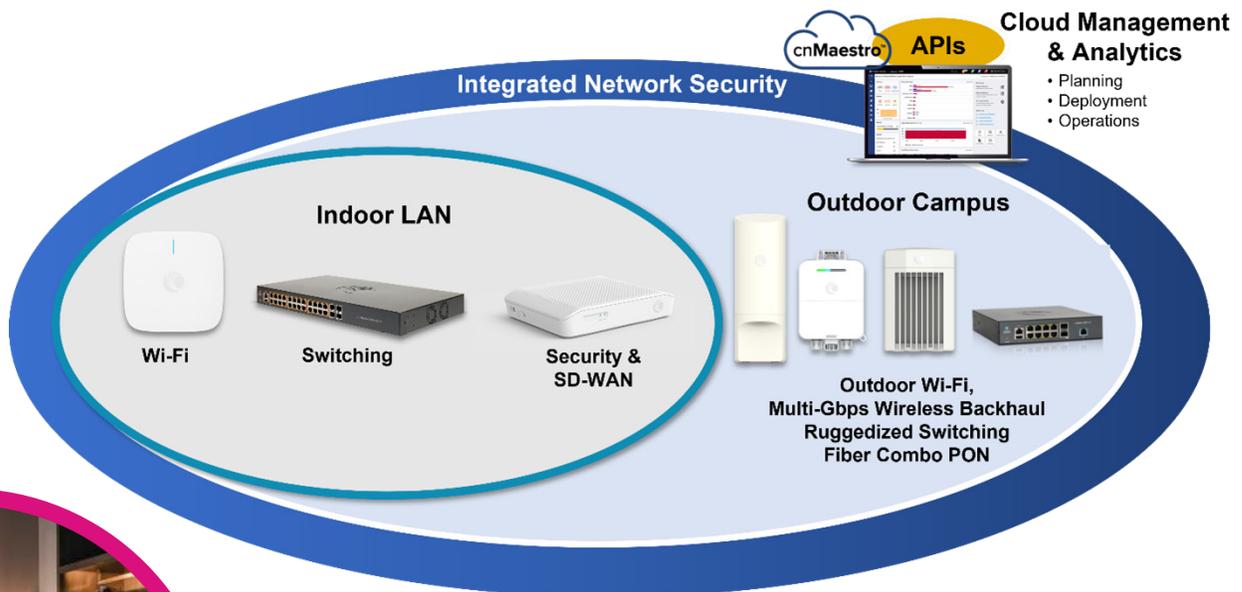
Nuestro paquete incluye aplicaciones móviles, Cast, TV interactiva, Wi-Fi para huéspedes, redes, señalización digital, voz e integraciones perfectas con otros sistemas hoteleros.

De confianza en todo el mundo, Nonius da servicio a más de 555.000 habitaciones en diversos mercados, incluidos hoteles, apartamentos, espacios de convivencia, sanidad, instalaciones marítimas, deportivas y de ocio.

ONE Network de Cambium

ONE Network permite excelentes experiencias en línea con menos recursos y personal de TI. Las empresas, los proveedores de servicios gestionados, los proveedores de servicios de banda ancha y los organismos gubernamentales pueden pasar a gestionar la red de forma holística, liberando recursos de TI para centrarse en su negocio y en aplicaciones específicas.

Nuestro tejido de banda ancha entrelaza numerosos estándares de red y reduce las complejidades, lo que ayuda a los operadores de red a crear redes fiables y específicas, rentables, performantes y seguras.



Acerca Cambium Networks

Cambium Networks permite a los proveedores de servicios, empresas, organizaciones industriales y gobiernos para ofrecer experiencias digitales excepcionales, y conectividad de dispositivos, con una economía convincente. Nuestra plataforma ONE Network simplifica la gestión de Cambium Networks de banda ancha cableada e inalámbrica y tecnologías de borde de red. Nuestros clientes pueden centrar más recursos en gestionar su negocio en lugar de la red. Ofrecemos conectividad que simplemente funciona.