



L'hôtel Dakota Manchester améliore l'expérience Wi-Fi et accroît la satisfaction de ses clients

Le Wi-Fi dans les hôtels est une nécessité, pas seulement une commodité. Pour les hôtels, il est impératif d'offrir une expérience numérique exceptionnelle. Dakota Hotels, un groupe hôtelier de luxe britannique, a modernisé son Wi-Fi et offre désormais un service Wi-Fi qui plaît aux clients tout en améliorant l'efficacité opérationnelle.

Les voyageurs d'affaires et de loisirs choisissent les hôtels Dakota pour leur emplacement et leur offre de boutiques de luxe. L'accès à une connexion Wi-Fi fiable, rapide et transparente joue un rôle important dans la décision des clients de revenir à l'hôtel.

Le défi

L'hôtel de Manchester avait besoin d'améliorer son infrastructure Wi-Fi pour répondre aux demandes de connectivité en constante évolution de ses clients.

Nos clients sont exigeants

et ils s'attendent à ce que le Wi-Fi soit à la hauteur de tous les autres services de première classe de notre hôtel. Nous sommes désormais en mesure d'offrir ce niveau de connectivité en toute confiance".

- Alan Poole, directeur informatique du groupe, Dakota Hotels



Le groupe de luxe propose un service tout compris grâce aux dernières technologies de confort et à la connectivité Internet.

- Édimbourg - Écosse
- Glasgow - Écosse
- Eurocentral - Ecosse
- Leeds - Royaume-Uni
- Manchester - Royaume-Uni



Dakota Hotels a

tout simplement dépassé sa solution initiale. Ils sont maintenant en mesure de fournir le service que les clients attendent avec des services améliorés".

- *Hayden Doyle, Directeur UK & ROI, Nonius*

Applications d'accueil prises en charge

- Systèmes de points de vente
- Combinés VoIP - Haut débit sans fil fixe et Wi-Fi
- PDQ – Chip et Pin
- Télévision en circuit fermé
- Systèmes IPTV

L'architecture de base était constituée de points d'accès dissimulés dans les parties communes. Il a donc fallu procéder à des ajustements afin d'assurer la connectivité dans les chambres d'hôtes et les parties communes. L'infrastructure Wi-Fi existante ne permettait pas d'étendre son utilisation à la prise en charge de l'IoT et d'autres technologies d'accueil, ce qui était problématique pour le groupe hôtelier. De plus, l'administration et le dépannage à distance se sont avérés difficiles.



Il était donc nécessaire de mettre en place une solution de haute qualité, de niveau professionnel. L'infrastructure Wi-Fi étant essentielle pour les communications vocales mobiles et les services aux clients, il était impératif de repenser le réseau. Dakota Hotels a ainsi défini les priorités suivantes :

- Un déploiement rapide et rentable
- Intégration des dernières technologies en matière de points de vente et d'opérations hôtelières
- Création d'une infrastructure sans fil compatible avec l'itinérance sans coupure pour les clients et le personnel
- Mise en œuvre de la solution sans interruption des opérations
- Acquisition de l'équipement adéquat dans des conditions d'approvisionnement très difficiles

Après avoir recherché des intégrateurs de solutions, Dakota Hotels a choisi Nonius, pour sa capacité à fournir la solution avec un impact minimal sur les clients et son excellent service support.

Solution

La solution de Cambium Networks facilite la migration vers le Wi-Fi 6. Les clients peuvent rapidement se connecter et se déplacer dans l'établissement, tandis que le personnel de l'hôtel peut communiquer et gérer le réseau en toute sécurité.

- **Wi-Fi dans les chambres d'hôtes** : chaque chambre est équipée d'un point d'accès mural XV2-22H Wi-Fi 6
- **Couloir de l'hôtel** : points d'accès intérieurs XV2-21X Wi-Fi 6
- **Restaurant et espace de rencontre** : points d'accès intérieurs à haute densité XV3-8

- **Infrastructure de commutation Ethernet** : des commutateurs cnMatrix™ EX2052-P 48-port PoE ont été déployés pour remplacer l'infrastructure de commutation précédente et fournir une connectivité transparente dans l'ensemble de l'hôtel.
- **Gestion centralisée du cloud** : Le système de gestion de réseau cnMaestro™ facilite le provisionnement, la surveillance et la gestion de l'ensemble du réseau.



Pourquoi Nonius a choisi le Wi-Fi de Cambium Networks pour l'hôtellerie

"L'hôtel Dakota Manchester avait besoin d'une solution qui puisse être déployée de manière transparente, sans aucune contrainte", a déclaré Alan Poole, IT Manager groupe chez Dakota Hotels. "Notre expérience nous a montré que Cambium Networks fournit une solution Wi-Fi complète avec des points d'accès, des commutateurs et une administration dans le cloud qui garantit la fiabilité."

"L'équipement était disponible et facile à installer", a déclaré M. Poole. "La migration n'a pas perturbé notre structure à large bande réunit de nombreuses normes de mise en réseau et réduit les complexités, aidant les opérateurs de réseaux à créer des réseaux fiables et adaptés, rentables et sûrs"

Résultats

L'expérience des clients répond indéniablement aux attentes d'un hôtel de luxe.

- Les clients et le personnel de l'hôtel ont désormais un accès facile aux derniers débits Wi-Fi 6, et l'hôtel propose les derniers systèmes de divertissement de l'hôtellerie.
- Le personnel est en mesure d'identifier et de résoudre rapidement les problèmes de Wi-Fi et de minimiser les temps d'arrêt.

Prochaines étapes

Au vu des résultats positifs de la modernisation de l'hôtel de Manchester, Dakota Hotels a choisi Nonius Hospitality Technology pour déployer les solutions Wi-Fi de Cambium Networks dans tous les autres hôtels du groupe.

En offrant un style

et un confort luxueux avec un service impeccable, notre objectif est de créer la meilleure expérience pour nos clients en faisant les choses simples avec brio".

- Alan Poole, directeur informatique du groupe, Dakota Hotels

À propos de Nonius

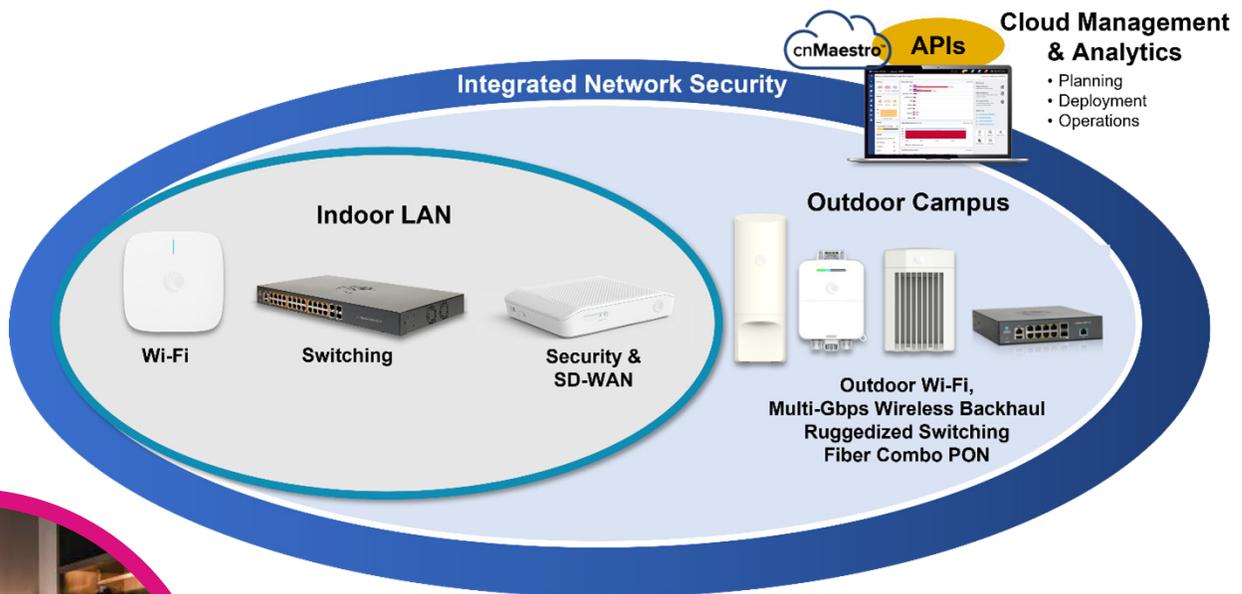
Nonius fournit la technologie Cloud ultime pour les clients, offrant un portefeuille de solutions Cloud écologiques, légères et efficaces pour élever l'expérience numérique des clients et rationaliser les opérations hôtelières.

Notre suite comprend l'application mobile, la télévision interactive, le Wi-Fi pour les clients, les réseaux, l'affichage numérique, la voix et des intégrations transparentes avec d'autres systèmes hôteliers.

Reconnu dans le monde entier, Nonius dessert plus de 555 000 chambres sur divers marchés, notamment les hôtels, les appartements, les résidences, les établissements de soins de santé, le secteur maritime et les installations sportives et de loisirs.

Le réseau ONE de Cambium

ONE Network permet d'excellentes expériences en ligne avec moins de ressources et de personnel informatique. Les entreprises, les fournisseurs de services managés, les fournisseurs de services à large bande et les collectivités peuvent passer à une gestion globale du réseau, libérant ainsi les ressources informatiques pour qu'elles se concentrent sur leur activité et leurs applications spécifiques



À propos de Cambium Networks

Cambium Networks permet aux fournisseurs de services, aux entreprises, aux industries et aux services publics d'offrir des solutions numériques exceptionnelles et une connectivité fiable et performante, tout en offrant le coût total d'acquisition le plus abordable du marché. Notre plateforme ONE Network simplifie la gestion des technologies filaires et sans fil à large bande et de périphérie de réseau de Cambium Networks. Nos clients peuvent ainsi consacrer davantage de ressources à la gestion de leur entreprise plutôt qu'à celle du réseau. Nous offrons une connectivité qui fonctionne. Tout simplement.